

# Regulamin serwisu internetowego bownasjestmoc.pl

## I. ZASADY OGÓLNE

**1.** Serwis internetowy bownasjestmoc.pl jest ogólnopolską platformą prezentacji ogłoszeń pośredniczący pomiędzy osobami potrzebującymi wsparcia, organizacjami prowadzącymi działalność społeczną, charytatywną a darczyńcami, którzy za pomocą Serwisu mogą wspomagać działalność tych organizacji, a z którego mogą korzystać zarówno osoby fizyczne, osoby prawne a także jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną. Serwis pozwala użytkownikom wybrać apel - cel społeczny i/lub organizację, którą chcą wesprzeć finansowo, organizacjom zaś z kolei pozwala dotrzeć do użytkowników Internetu, wskazując konkretne cele społeczne, charytatywne, jakie zamierzają realizować.

**2.** Operatorem serwisu jest Fundacja pod nazwą FUNDACJA POMOCY DZIECIOM I OSOBOM CHORYM „BO W NAS JEST MOC” z siedzibą: ul. Żurawinowa 2, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski, legitymująca się REGON: 369678578, NIP: 6612375875, Numer KRS: 0000722910 z REJESTRU STOWARZYSZEŃ, INNYCH ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH I ZAWODOWYCH, FUNDACJI ORAZ SAMODZIELNYCH PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ, realizująca za pomocą Serwisu swoje cele statutowe.

**3.** Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego bownasjestmoc.pl zwany dalej Regulaminem, do którego przestrzegania zobowiązuje się Użytkownik w przypadku korzystania z usług na nim dostępnych.

**4.** Wszystkie usługi serwisu świadczone są za pośrednictwem witryny internetowej o adresie: <https://www.bownasjestmoc.pl/>

**5.** W celu korzystania z serwisu bownasjestmoc.pl należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować go.

**6.** Operator, z uwagi na funkcjonowanie społeczności Serwisu na zasadzie wzajemnego zaufania, jest uprawniony do weryfikacji oraz dołożenia wszelkich starań, by podmioty, które za pośrednictwem serwisu ubiegają się o darowizny, były podmiotami wiarygodnymi i dającymi rękojmię należytego wydatkowania środków zebranych przy pomocy Serwisu. Operator nie jest odpowiedzialny za treść apeli, zamieszczanych w Serwisie, a pochodzących od innych podmiotów.

## II. DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

**1. Serwis**- serwis internetowy " bownasjestmoc.pl" dostępny pod adresem <https://www.bownasjestmoc.pl/>

**2. Operator serwisu** - Fundacja pod nazwą FUNDACJA POMOCY DZIECIOM I OSOBOM CHORYM „BO W NAS JEST MOC” z siedzibą: ul. Żurawinowa 2, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski, legitymująca się REGON: 369678578, NIP: 6612375875, Numer KRS: 0000722910 z REJESTRU STOWARZYSZEŃ, INNYCH ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH I ZAWODOWYCH, FUNDACJI ORAZ SAMODZIELNYCH PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ.

**3. Regulamin** - niniejszy dokument określający w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa i obowiązki Operatora.

**4. Użytkownik** ( zarejestrowany/niezarejestrowany) - osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, jak również osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnej za zgodę przedstawiciela ustawowego, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, która, w jakikolwiek sposób korzysta z usług świadczonych w Serwisie przez Operatora,

**5. Rejestracja** – proces polegający na podaniu danych osobowych oraz kontaktowych za pomocą formularza na stronie serwisu. Formularz wymaga odpowiedniego zaznaczenia danych w nim zawartych lub dokonania uzupełnień wskazanych miejsc, bez których proces rejestracji nie zostanie dokonany.

**6. Konto** - dostępne dla Użytkowników miejsce w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza, zarządza i wysyła dane w strukturze Serwisu,

**7. Wspierający Apel** - Użytkownik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnej za zgodę przedstawiciela ustawowego, który dokonał rejestracji w Serwisie oraz o ile Operator udostępnia taką możliwość, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która nie posiada osobowości prawnej, która dokonała rejestracji w Serwisie. Wspierającym Apel jest również użytkownik niezarejestrowany, który może dokonywać Odpowiedzi na Apel wyłącznie na rzecz określonego Apelu.

**8. Serwis pośrednictwa finansowego** - payu.pl, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez spółkę pod firmą PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego

Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7792308495, REGON 300523444;

**9. Partner** – Użytkownik będący fundacją lub posiadającym osobowość prawną stowarzyszeniem, użytkownik posiadający status organizacji kościelnej, działającej na podstawie jednego z aktów prawnych regulujących stosunek państwa polskiego do kościołów lub związków wyznaniowych, a także klub sportowy, który na zasadach przewidzianych w Regulaminie korzysta z usług świadczonych w Serwisie przez Operatora, pod warunkiem dokonania przez Operatora pozytywnej weryfikacji, a także każdy inny podmiot, któremu Operator na podstawie swobodnej decyzji przyznał taki status.

**10. Odpowiedź na Apel** - kwota przekazywana przez Wspierającego Apel na rzecz Operatora, w tym w szczególności w powiązaniu z określonym Apelem lub w celu wsparcia, w postaci darowizny, działalności statutowej Operatora lub Partnera.

**11. Apel** - ogłaszana w Serwisie przez Operatora, za pośrednictwem przez Partnera lub przez Operatora akcja polegająca na zbiórce środków pieniężnych na realizację określonego celu lub na cele statutowe Partnera lub Operatora w ogólności; zbiórka środków pieniężnych może być realizowana poprzez bezpośrednie wpłaty od Wspierających Apel lub też licytację rzeczy i w efekcie uiszczenia przez podmiot ją wygrywający zadeklarowanej kwoty, która umożliwiała zwycięstwo w licytacji i wsparcie finansowe Apelu. Apel zostaje ogłaszany na czas uzyskania środków pieniężnych umożliwiających realizację określonego celu, z możliwością jego wcześniejszego wycofania przez Operatora.

**12. Licytacja/Bazarek** – przekazanie przez użytkownika zarejestrowanego lub niezarejestrowanego lub Operatora rzeczy stanowiącej jego własność z przeznaczeniem na jej sprzedaż w Serwisie i zaspokojenie określonego Apelu lub potrzeb statutowych Fundacji; uczestnikami w licytacji mogą być wyłącznie użytkownicy zarejestrowani. Zasady Bazaru/ Licytacji określone są w odrębnym Regulaminie.

**13. Skarbonka** - ogłaszana przez Wspierającego Apel, będącego wyłącznie użytkownikiem zarejestrowanym, przy pomocy udostępnionego przez Operatora w ramach Serwisu narzędzia, akcja polegająca na zachęcaniu innych podmiotów mających charakter Wspierających Apel do przekazywania świadczeń w związku z określonym Apelem lub na cele statutowe Partnera lub Operatora.

### **III. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1.** Serwis stanowi wyłączną własność Operatora. Logo i nazwa Serwisu są prawnie chronione i stanowią własność Operatora. Jakiegokolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Serwisu bez zgody Operatora, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.

**2.** Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych treści w nim umieszczonych przez Operatora, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880 z późn. zm.), a także do wyglądu Serwisu jako całości, przysługują wyłącznie Operatorowi lub osobom trzecim, z którymi Operator zawarł odpowiednie umowy licencyjne. Jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie elementów Serwisu, a także jego wyglądu jako całości, bez zgody Operatora, jest zabronione.

**3.** Operator udostępnia Użytkownikom adres email: FUNDACJA@BOWNASJESTMOC.PL przeznaczony do kontaktów z nim, na który Użytkownicy mogą kierować do Operatora wszelkie zapytania, sugestie, uwagi i informacje.

**4.** W sytuacji, gdy w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Operatorem, oznacza to wysłanie wiadomości email na adres, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.

**5.** Rejestracja oraz korzystanie z usług świadczonych w ramach Serwisu są dobrowolne i bezpłatne. Jednakże rejestracja jest niezbędna do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie.

**6.** Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści.

**7.** Użytkownik, który zamieszcza w Serwisie wizerunek osoby trzeciej musi posiadać zgodę tej osoby na rozpowszechnianie jej wizerunku w ramach Serwisu. Jeżeli osoba ta nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, zgody udziela jej przedstawiciel ustawowy. W przypadku zamieszczania materiałów graficznych innych niż wizerunek osoby trzeciej, musi dysponować prawami autorskimi do ich eksploatacji w danym zakresie.

### **IV. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU.**

**1.** W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie, w tym w szczególności w celu skutecznego zarejestrowania i zalogowania się, niezbędne jest łącznie:

- połączenie z siecią Internet;
- posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;

- korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
  - w przypadku Użytkowników dokonujących rejestracji, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
- 2.** Zabronione jest umieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, wulgarnych, nieetycznych, jak również wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, w tym w szczególności ich dobra osobiste. W przypadku powzięcia wiedzy o umieszczeniu w Serwisie treści o charakterze bezprawnym Operator niezwłocznie uniemożliwi do nich dostęp i usunie ich treści z Serwisu.
  - 3.** Zabronione jest, bez uprzedniej zgody Operatora, umieszczanie w Serwisie materiałów o charakterze reklamowym promocyjnym i marketingowym, chyba, że co innego wynika z postanowień Regulaminu.
  - 4.** Operator ma prawo umieszczać w Serwisie materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe pochodzące od Operatora lub osób trzecich po uzyskaniu ich uprzedniej zgody w tym zakresie.
  - 5.** Użytkownik zamieszczający w Serwisie jakiegokolwiek materiały, w tym własny wizerunek, wyraża zgodę na wgląd w te materiały przez innych Użytkowników oraz Operatora.
  - 6.** Operator oświadcza, że materiały zamieszczane w Serwisie przez Operatora, w tym w szczególności teksty, opracowywane są przez niego na podstawie informacji przekazanych przez Partnerów, osoby ubiegające się o Apel. Operator weryfikuje cel i kwotę Apelu - zbiórki, jednak nie ponosi odpowiedzialności za opinie, oceny i odczucia związane z przebiegiem leczenia czy choroby osób ubiegających się o udzielenie pomocy, które to opinie i odczucia są/ mogą być elementami opisu Apelu.
  - 7.** W przypadku wiarygodnego powiadomienia Operatora o bezprawności treści o jakich mowa powyżej, Operator, po uprzedniej weryfikacji, uniemożliwi do nich dostęp w ramach Serwisu.
  - 8.** Zabrania się Użytkownikom zamieszczania w Serwisie danych zawierających numery rachunków bankowych lub oznaczenia kont w serwisach pośrednictwa finansowego, a także linków odsyłających bezpośrednio lub pośrednio do stron www, gdzie podaje się numer rachunku bankowego lub oznaczenie konta w serwisach pośrednictwa finansowego. W przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu, o jakim mowa w zdaniu poprzedzającym, zabronione dane zostaną usunięte przez Operatora.
  - 9.** Operator ma również prawo do usunięcia Konta Użytkownika, który naruszył zakazy wskazane w treści Regulaminu.

## **V. PARTNERZY.**

- 1.** Operator umożliwia Partnerom korzystanie z usług świadczonych w ramach Serwisu wyłącznie po dokonaniu rejestracji w Serwisie i przeprowadzeniu przez Operatora weryfikacji Partnera. Operator zastrzega sobie możliwość rozwiązania współpracy z Partnerem w dowolnym czasie.
- 2.** Rejestracja Partnera w Serwisie jest możliwa wyłącznie po pozytywnej weryfikacji Partnera przez Operatora, po której następuje dopiero założenie Konta w Serwisie.
- 3.** Rejestracja Partnera jest tożsama z zawarciem przez Partnera z Operatorem umowy o współpracy na zasadach określonych w Regulaminie, chyba że Operator uzna potrzebę zawarcia z nim dodatkowej umowy.
- 4.** W przypadku zamieszczenia w Serwisie jakichkolwiek materiałów przez Partnera, Partner w ramach umowy o współpracy udziela Operatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej i bezterminowej zgody na korzystanie z tych materiałów, w tym w szczególności fotografii, znaków towarowych Partnera, w celach związanych z Apellem oraz promocji Serwisu w dowolnych mediach, w tym społecznościowych.
- 5.** Partner zobowiązany jest do informowania Operatora o wszelkich zmianach danych zamieszczonych w formularzu rejestracyjnym, w tym w szczególności danych adresowych, numerze rachunku niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany.
- 6.** Partner w dowolnym czasie uprawniony jest do rezygnacji ze współpracy z Operatorem, jak również jej ograniczenia do określonych Apeli.
- 7.** W ramach umowy współpracy z Partnerem, Operator świadczy na ich rzecz następujące usługi na rzecz Partnerów:
  - 1)** umożliwia zamieszczenie na Koncie Partnera opisu jego działalności oraz danych identyfikacyjnych;
  - 2)** umożliwia zamieszczanie przez Partnera w Serwisie informacji o Apelach podopiecznych Partnera, jak również wsparcia finansowego celów statutowych Partnera.

## **VI. WSPIERAJĄCY APEL.**

- 1.** Wspierającym Apel może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnej za zgodę przedstawiciela ustawowego, który dokonał rejestracji w Serwisie oraz o ile Operator udostępnia taką możliwość, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która nie posiada osobowości prawnej, która dokonała rejestracji w Serwisie. Wspierającym Apel jest również użytkownik niezarejestrowany, który może dokonywać Odpowiedzi na Apel wyłącznie na rzecz określonego Apelu.
- 2.** Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna, ale niezbędna do korzystania z Serwisu na zasadach wskazanych w Regulaminie.

**3.** Rejestracja Wspierającego Apel wymaga podania adresu email, na który Operator przesyła wiadomość zawierającą link do formularza rejestracyjnego; dla dokończenia rejestracji konieczne jest uruchomienie linku i ewentualne wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora newslettera.

**4.** Po dokonaniu czynności, o których mowa w ust 3, Operator zakłada dla Wspierającego Konto; równoznaczne jest to z zawarciem z Operatorem umowy o świadczenie usług na zasadach określonych w Regulaminie.

**5.** Hasło i Login do Konta Wspierającego Apel powinno składać się z co najmniej 8 (ośmiu) znaków i zawierać co najmniej jedną wielką, cyfrę i/lub znak specjalny. Hasło i Login jest poufne i ze względów bezpieczeństwa, nie powinno być ujawniane osobom trzecim

**6.** Operator świadczy następujące usługi na rzecz Wspierającego Apel:

- 1) umożliwia korzystanie z Konta,
- 2) umożliwia, za pośrednictwem Serwisu pośrednictwa finansowego lub w inny wskazany w Regulaminie sposób, przekazywanie Odpowiedzi na Apel, Operatorowi lub Partnerom za pośrednictwem Operatora;
- 3) umożliwia zgłaszanie osób potrzebujących wsparcia.

## **VII. APEL.**

**1.** Apele są ogłaszane w Serwisie przez Operatora lub Partnerów za pośrednictwem Operatora.

**2.** Operator jest uprawniony do odmowy opublikowania Apelu w Serwisie, bez podania przyczyny.

**3.** Operator ma prawo do natychmiastowego uniemożliwienia dostępu do danych o Apelu (usunięcie Apelu z Serwisu), jeżeli:

- 1) Uzyska informację, iż cel Apelu jest niezgodny z celami określonymi w statucie Partnera lub Operatora lub
- 2) Apel jest niezgodny z rzeczywistością lub
- 3) w ocenie Operatora Partner utraci wiarygodność niezbędną do prowadzenia swej działalności lub
- 4) rozwiązaniu ulegnie umowa łącząca Partnera z Operatorem.
- 5) Śmierci potrzebującego

**4.** W przypadkach wskazanych w ust 3 pkt 1-3, Wspierający Apel mają prawo żądać zwrotu przekazanych w ramach Odpowiedzi na Apel środków pieniężnych od Operatora, a jeśli środki pieniężne zostały już wypłacone Partnerowi, od Partnera.

**5.** Usunięcie Apelu przez Partnera odbywa się za pośrednictwem Operatora.

**6.** Partner zgłaszając Operatowi Apel wypełnia formularz zgłoszenia Apelu określając w szczególności:

- 1) dane osoby, na rzecz której organizowany jest Apel,
- 2) cel Apelu zgodny z celami statutowymi Partnera;

**3)** wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych będących prawnym środkiem płatniczym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której zebranie jest konieczne dla realizacji celu apelu; wartość zgłaszanego Apelu w momencie publikacji w Serwisie powiększana jest o 7%;

**4)** kosztorys celu Apelu oraz czas jego trwania.

**7.** Wspierający Apel mogą przekazywać Odpowiedzi na Apel w ramach Apelu wyłącznie w formie darowizny na rzecz Operatora. Oznacza to, że wszystkie przekazane środki stanowią darowiznę na rzecz Fundacji prowadzonej przez Operatora. Operator zobowiązuje się, że o ile nie powstanie obowiązek zwrotu Wspierającym Apel, przekaże Partnerowi zgromadzone w ramach Apelu, zgłoszonego przez Partnera do Operatora, środki pieniężne, pomniejszone o 7%, względem publikowanego w Serwisie Apelu jako darowiznę na rzecz Partnera, w celu realizacji celu Apelu.

**8.** Regulacje wskazane w ust 7 mają zastosowanie względem zakończenia Apelu pomimo nieosiągnięcia wartości opublikowanego w Serwisie Apelu

**9.** Odpowiedzi na Apel wpłacane są przez Wspierających Apel za pośrednictwem Serwisu pośrednictwa finansowego, a po zaksięgowaniu ich na koncie Operatora Użytkownik otrzymuje mailowe powiadomienie. Użytkownik jest również powiadamiany mailowo o zakończeniu Zbiórki w wyniku osiągnięcia 100% kwoty Apelu, o której mowa w ust 6 pkt 3 niniejszego rozdziału Regulaminu. Odpowiedź na Apel może być również przekazywana w formie wsparcia przez przelew dokonywany bezpośrednio na rachunek Operatora, w takiej sytuacji powiadomienie mailowe, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania.

**10.** Rozliczenia transakcji związanych z przekazywaniem Odpowiedzi na Apel dokonywanych przelewem, za wyjątkiem przelewów dokonywanych bezpośrednio na rachunek Operatora, przeprowadzane są za pośrednictwem centrum rozliczeniowego Serwisu Pośrednictwa Finansowego.

**11.** Suma Odpowiedzi na Apel przekazanych przez Wspierających Apel jest widoczna w Serwisie, przy czym suma ta jest jedynie sumą orientacyjną i może się różnić od sumy rzeczywiście przekazanych ze względu na możliwe opóźnienia w działaniu systemu bankowego.

**12.** Operator może po zakończeniu Apelu żądać od Partnera informacji dotyczącej sposobu wydatkowania przez Partnera środków pochodzących z darowizny otrzymanej od Operatora w związku z Apelem.

**13.** Operator przekaże darowizny, w formie przelewu, na rzecz Partnera nie później niż w terminie 7 dni roboczych od: dnia złożenia przez Partnera zlecenia wypłaty za pośrednictwem Serwisu, zakończenia Apelu po uzyskaniu jego celu, usunięciu Apelu przez Operatora.

**14.** Operator informuje, iż kwota stanowiąca 7 % kwoty przekazywanych przez użytkowników na rzecz publikowanego w Serwisie Apelu stanowi darowiznę na cele statutowe Operatora.



## **VIII. SKARBONKA.**

**1.** Każdy Wspierający Apel, będący zarejestrowanym użytkownikiem może, poprzez stworzenie w Serwisie Skarbonki, przyczynić się do promocji Apelu i szybszej realizacji jego celu.

**2.** Skarbonki mogą być tworzone przez zarejestrowanych użytkowników wspierających Apel wyłącznie w związku z Apelem opublikowanym w Serwisie na rzecz osób potrzebujących lub na cele statutowe Partnera lub Operatora.

**3.** Wspierający Apel, podejmując decyzję o założeniu Skarbonki, wybiera określony Apel, w związku z którego realizacją ją tworzy wypełnia formularz, określając w szczególności:

- a) tytuł Skarbonki,
- b) kwotę, jaką zamierza zgromadzić w Skarbonce,
- c) inne dane objęte formularzem.

**4.** Kwoty przekazywane w ramach Skarbonki na wskazany Apel stanowią darowiznę na rzecz Operatora i są na zasadach określonych w Regulaminie przekazywane Partnerowi jako Odpowiedź na Apel, z którym związana jest dana Skarbonka lub przysługują Fundacji prowadzonej przez Operatora. Do kwot zebranych w ramach skarbonki stosuje się zasady określone w rozdziale VII niniejszego Regulaminu.

**5.** Kwoty przekazywane na dany Apel w ramach Skarbonki stanowią darowiznę na rzecz Operatora i są na zasadach określonych w Regulaminie przekazywane Partnerowi jako darowizna na Apel, z którym związana jest Skarbonka.

**6.** Kwoty przekazywane w ramach Skarbonki na działalność statutową Partnera stanowią darowiznę na rzecz Operatora i są na zasadach określonych w Regulaminie przekazywane Partnerowi na jego działalność statutową.

**7.** Kwoty przekazane na Apel z jaką związana jest Skarbonka nie stanowią darowizny na rzecz Wspierającego, który stworzył Skarbonkę.

**8.** Skarbonka zostaje zamknięta wraz z zakończeniem lub usunięciem z Serwisu Apelu lub też może być zamknięta przed zakończeniem Apelu przez Wspierającego Apel, który ją stworzył.

**9.** Wspierający Apel może stworzyć kilka Skarbonek, jednak ich ilość nie może przekroczyć 5. Na koncie Wspierającego Apel widoczne są wszystkie założone przez niego Skarbonki wraz zebranymi w ramach nich kwotami.

**10.** Wspierający Apel może w każdej chwili zamknąć Skarbonkę w Serwisie. W takim przypadku środki przekazane na Apel związany ze Skarbonką i poprzez Skarbonkę nie podlegają zwrotowi, lecz są widoczne na stronie danego Apelu.

## **IX. ZASADY WSPIERNIA CELÓW STATUTOWYCH OPERATORA I PARTNERÓW.**

**1.** Partner w ramach Serwisu może zachęcać Wspierających Apel do przekazywania przez nich środków pieniężnych na swoje cele statutowe w ogólności, bez powiązania z konkretnym Apelem za pośrednictwem Serwisu, tylko za zgodą Operatora.

**2.** Środki pieniężne wskazane w ust 1, również stanowią darowiznę na rzecz Operatora, który zgromadzone środki pomniejszone o 7% jako darowiznę na rzecz Operatora, przekaze jako darowiznę na rzecz Partnera.

**3.** Operator w ramach Serwisu może zachęcać Wspierających Apel do przekazywania przez nich środków pieniężnych na swoje cele statutowe w ogólności, bez powiązania z konkretnym Apelem za pośrednictwem Serwisu

## **X. ZGŁASZANIE OSÓB POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA.**

**1.** Każdy Użytkownik może za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie zgłosić osobę, która w jego opinii, z uwagi na trudną sytuację życiową, wymaga wsparcia.

**2.** Operator, analizując zgłoszenie, rozważy możliwość ogłoszenia w Serwisie Apelu na rzecz osoby wskazanej w zgłoszeniu.

**3.** Operator może nie udzielić odpowiedzi na zgłoszenie.

## **XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.**

**1.** Operator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami o ochronie danych osobowych i dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych podczas przetwarzania.

**2.** Administratorem danych osobowych jest Operator. W sprawach dotyczących danych osobowych można się kontaktować, pisząc na adres pocztowy Operatora z dopiskiem: „Inspektor danych osobowych” lub adres elektroniczny [FUNDACJA@BOWNASJESTMOC.PL](mailto:FUNDACJA@BOWNASJESTMOC.PL)

**3.** Operator przetwarza dane osobowe w celu:

- 1) realizacji celów statutowych Operatora;
- 2) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- 3) ochrony praw i obowiązków Operatora oraz użytkowników.

**4.** Fundacja przetwarza dane następujących osób:

- 1) pracowników i współpracowników Fundacji,
- 2) użytkowników Serwisu i ich przedstawicieli ustawowych,

**5.** Dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów lub organów upoważnionych na podstawie przepisów prawa, podmiotów lub organów, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności.

**6.** Okres przetwarzania danych przez Operatora zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, przepisów prawa i przyjętych przez Operatora reguł, zgodnie z tymi przepisami.

**7.** Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne w razie podjęcia przez Użytkownika decyzji o rejestracji w Serwisie, w zakresie w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług przez Operatora.

**8.** Dane osobowe przetwarzane przez Operatora obejmują: adres email i login oraz hasło, a także inne dane osobowe podane przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym, jeżeli Użytkownik je podał, a także dane Użytkownika przekazane przez Serwis pośrednictwa finansowego Operatorowi w związku z wpłatą na rachunek Operatora.

**9.** Każdy Użytkownik jest uprawniony do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia.

**10.** Celem poinformowania Użytkownika o sposobie, celu i innych istotnych elementach przetwarzania danych osobowych ustanawia się odrębny dokument - Polityka prywatności, znajdujący się w Serwisie.

## **XII. REKLAMACJE**

**1.** Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także wykonaniem usług przez Operatora.

**2.** Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres email Operatora: [FUNDACJA@BOWNASJESTMOC.PL](mailto:FUNDACJA@BOWNASJESTMOC.PL) lub w formie pisemnej na adres Operatora.

**3.** Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

**4.** Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres email wskazany w reklamacji lub jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej, na adres wskazany w piśmie albo jeżeli takiego nie podano, na adres email wskazany podczas rejestracji w Serwisie.

## **XIII. USUNIĘCIE KONTA UŻYTKOWNIKA.**

**1.** Użytkownik ma prawo zażądać od Operatora usunięcia Konta poprzez wysłanie wiadomości email zawierającej w treści takie żądanie na adres [FUNDACJA@BOWNASJESTMOC.PL](mailto:FUNDACJA@BOWNASJESTMOC.PL) z adresu podanego w trakcie rejestracji w Serwisie w formularzu rejestracyjnym, a Operator ma obowiązek na takie żądanie Konto usunąć.

**2.** Żądanie usunięcia Konta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wiążącej Użytkownika z Operatorem.

**3.** Operator może wypowiedzieć umowę z Użytkownikiem i usunąć jego Konto w przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu.

**4.** O fakcie wypowiedzenia umowy Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres poczty elektronicznej, który Użytkownik podał podczas rejestracji w Serwisie.

#### **XIV. ZMIANY REGULAMINU. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

- 1.** Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
- 2.** Zmiany w Regulaminie będą ogłaszane w Serwisie.
- 3.** Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 18 kwietnia 2019 roku.
- 4.** Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu, a także w siedzibie Operatora.
- 5.** Sędem właściwym miejscowo dla rozwiązywania sporów pomiędzy Operatorem a Użytkownikami, wynikłych w związku ze świadczeniem przez Operatora usług w ramach Serwisu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.